มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลดอนศรีชุม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนตำบลดอนศรีชุม
อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลดอนศรีชุม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
****

<u>หลักการและเหตุผล</u>

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) หรือการประเมิน ITA นั้น ในปัจจุบันถือเป็นมาตรการที่สำคัญในการพัฒนาภาครัฐในด้านคุณธรรม ความโปร่งใส อันจะนำไปสู่การป้องกันการทุจริตในภาครัฐได้ โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐแต่ละหน่วยงาน ได้รับทราบสถานะของตนเองในด้านคุณธรรม ความโปร่งใส ตลอดจนใช้ให้เกิดประโยชน์ในการนำไปปรับปรุงพัฒนาตนเอง นอกจากนี้ ยังช่วยให้หน่วยงานในระดับกระทรวง ระดับจังหวัด หรือหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติราชการ สามารถนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการบริหารงานภาครัฐภายใต้การกำกับดูแลได้ โดยที่ผ่านมาการประเมิน ITA ก็ได้ส่งผลให้เกิดการพัฒนาและการเปลี่ยนแปลงให้เห็นได้อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ นั้น ยังคงใช้กรอบแนวทางหลักในการประเมินเช่นเดียวกับในปีที่ผ่านมา อย่างไรก็ตาม สำนักงาน ป.ป.ช. ก็ได้มีความพยายามที่จะพัฒนาให้การประเมิน ITA มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยมีการรับฟังความคิดเห็นและรวบรวมความคิดเห็นจากผู้เกี่ยวข้องต่าง ๆ และได้มีความร่วมมือในการขับเคลื่อนงานป้องกันการทุจริต ร่วมกับสำนักงาน ป.ป.ท. และสำนักงาน ก.พ. ส่งผลให้การประเมิน ITA จะมีการปรับปรุงที่สำคัญในส่วนที่เป็นการขับเคลื่อนร่วมกันดังกล่าว รวมไปถึง ได้มีการปรับปรุงพัฒนาระบบ ITAS ซึ่งเป็นระบบหลักที่ใช้ในการประเมินให้มีการทำงานที่ดียิ่งขึ้น ส่งผลให้การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จะมีการเปลี่ยนแปลงการใช้งานบางส่วนเพื่อให้เกิดความสะดวก และส่งเสริมให้ประชาชนเข้าตอบแบบวัดได้อย่างสะดวกและมั่นใจมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ถือเป็นปีที่สำคัญ และท้าทายของหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะได้พัฒนาตนเอง ในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อให้มีผลการประเมินในภาพรวมบรรลุค่าเป้าหมาย ตามที่แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) ซึ่งกำหนดตัวชี้วัด คือ ร้อยละของหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) อันถือเป็นการ “เติบโตสู่เป้าหมาย” ร่วมกันของหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ

<u>หลักการพื้นฐานของการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖</u>

ITA เป็นการประเมินคุณลักษณะด้านคุณธรรมและความโปร่งใสโดยใช้ข้อมูลครอบคลุมรอบด้าน ดังนี้

<u>ส่วนที่ ๑</u> : **<u>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน</u>** (Internal Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด **IIT** โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

/ส่วนที่ ๒...

<u>ส่วนที่ ๒</u> : **<u>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก</u>** (External Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด **EIT** โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

<u>ส่วนที่ ๓</u> : **<u>แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ</u>** (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด **OIT** เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน แบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยมีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

<u>คะแนนและระดับผลการประเมิน</u>

ผลการประเมินจะมี ๒ ลักษณะ คือค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	**ระดับ**
๙๕.๐๐-๑๐๐	AA
๘๕.๐๐-๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐-๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐-๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐-๖๔.๙๙	D
๕๐.๐๐-๕๔.๙๙	E
๐-๔๙.๙๙	F

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในองค์การบริหารส่วนตำบลดอนศรีชุม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ฉบับนี้ได้จัดทำขึ้น โดยมีองค์ประกอบด้านข้อมูล ประกอบไปด้วย

๑) การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนศรีชุม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งรายละเอียดการวิเคราะห์ได้แก่ ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน/ ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น และประเด็นที่เป็นจุดแข็งที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ

๒) มีการกำหนดแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติหรือมาตรการ เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ โดยมีรายละเอียดต่าง ๆ อย่างน้อยประกอบด้วย การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง/การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ และการกำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผล รายละเอียดตามกล่าว มีดังนี้

๑) <u>การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนศรีชุม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕</u>

จากผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนศรีชุม (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ พบว่าได้ผล <u>คะแนนรวม **๘๙.๓๗ ระดับ A**</u> **ผลการประเมิน ผ่าน** ตามประกาศสำนักงาน ป.ป.ช. เมื่อวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ **เรียงคะแนนตามอันดับ** ดังนี้

คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
2	การป้องกันการทุจริต	100.00
3	การปฏิบัติหน้าที่	94.16
4	การใช้งบประมาณ	91.54
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	90.91
6	การใช้อำนาจ	90.83
7	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	86.62
8	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	77.86
9	คุณภาพการดำเนินงาน	74.20
10	การปรับปรุงการทำงาน	69.19

<u>คะแนนสูงสุด ๑๐๐.๐๐ คะแนน คะแนนต่ำสุด ๖๙.๑๙</u>

/คะแนนภาพ...

8/2/22, 2:11 PM NACC ITA

ปีงบประมาณ

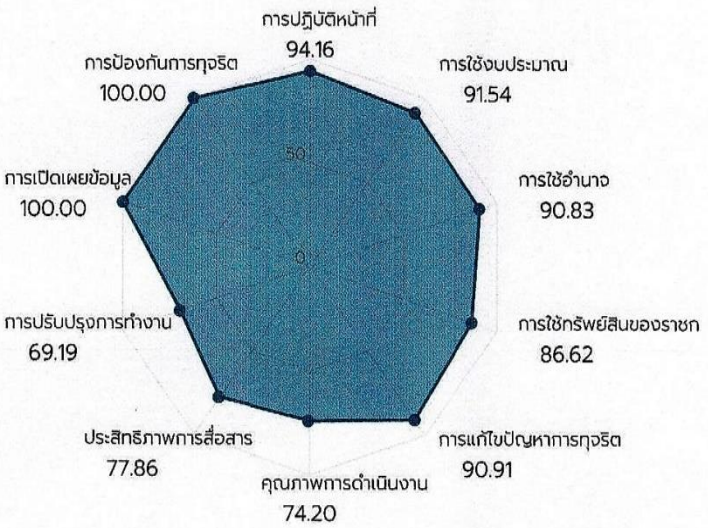
2565

Preview (/report/rpt0201?year=2022&departmentId=4176&isPrint=True)

คะแนนภาพรวมหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลดอนศรีชุม : 89.37 คะแนน

ระดับผลการประเมิน : A

ดูเกณฑ์การประเมิน



จากผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนศรีชุม (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึง ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน /ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ และประเด็นที่เป็นจุดแข็งของหน่วยงานที่ต้องรักษาและนำไปเป็นแนวทางการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น

<u>โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด</u> จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด ได้ดังนี้

๑) ประเด็นที่เป็นจุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๙๐) จำนวน ๖ ตัวชี้วัด

๒) ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๑ ตัวชี้วัด

๓) ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๓ ตัวชี้วัด

/รายละเอียด...

<u>รายละเอียดการวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด</u> **ดังนี้**

<u>จุดแข็งขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนศรีชุมที่ต้องรักษาและนำไปเป็นแนวทางการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น</u>**

<u>๑) ประเด็นที่เป็นจุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๙๐) จำนวน ๖ ตัวชี้วัด</u>

๑.	การเปิดเผยข้อมูล (OIT)	๑๐๐.๐๐	คะแนน
๒.	การป้องกันการทุจริต (OIT)	๑๐๐.๐๐	คะแนน
๓.	การปฏิบัติหน้าที่ (IIT)	๙๔.๑๖	คะแนน
๔.	การใช้งบประมาณ (IIT)	๙๑.๕๔	คะแนน
๕.	การแก้ไขปัญหาการทุจริต (IIT)	๙๐.๙๑	คะแนน
๖.	การใช้อำนาจ (IIT)	๙๐.๘๓	คะแนน

<u>เรียงตามลำดับคะแนนจำนวน ๖ ตัวชี้วัด</u> ดังนี้

๑. <u>การเปิดเผยข้อมูล (OIT) ๑๐๐.๐๐ คะแนน</u>

<u>การเปิดเผยข้อมูล</u> (ได้คะแนนร้อยละ ๑๐๐.๐๐) องค์การบริหารส่วนตำบลดอนศรีชุมได้ดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของตัวชี้วัด (OIT) โดยการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน www.donsrichum.go.th และประชาสัมพันธ์กิจกรรมผ่าน Social Network ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนศรีชุม Facebook: ชื่อองค์การบริหารส่วนตำบลดอนศรีชุม Donsrichum SAO มีการเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๕ ประเด็น คือ

(๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ การปฏิสัมพันธ์ของข้อมูล

(๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ

(๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

(๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

(๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

<u>ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นประสบผลสำเร็จดีมาก ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล จึงเป็นประเด็นที่เป็นจุดแข็งที่สุดของหน่วยงานที่ต้องรักษาระดับคะแนนให้ได้ร้อยละ ๑๐๐ ต่อไป</u>

๒. <u>การป้องกันการทุจริต (OIT) ๑๐๐.๐๐ คะแนน</u>

<u>การป้องกันการทุจริต</u> (ได้คะแนนร้อยละ ๑๐๐.๐๐) องค์การบริหารส่วนตำบลดอนศรีชุมได้ดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของตัวชี้วัด (OIT) โดยการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์หน่วยงาน www.donsrichum.go.th และประชาสัมพันธ์กิจกรรมผ่าน Social Network ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนศรีชุม Facebook: ชื่อองค์การบริหารส่วนตำบลดอนศรีชุม Donsrichum SAO มีการเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๒ ประเด็น คือ

(๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงการทุจริต การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

(๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต

/ซึ่งการ...

ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงว่า องค์การบริหารส่วนตำบลดอนศรีชุมให้ความสำคัญที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานได้ประสบผลสำเร็จดีมาก จึงเป็นประเด็นที่เป็นจุดแข็งที่สุดของหน่วยงานที่ต้องรักษาระดับคะแนนให้ได้ร้อยละ ๑๐๐ ต่อไป

๓. การปฏิบัติหน้าที่ (IIT) ๙๔.๑๖ คะแนน

การปฏิบัติหน้าที่ (ได้คะแนนร้อยละ ๙๔.๑๖) เป็นคะแนนที่ได้จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในองค์การบริหารส่วนตำบลดอนศรีชุม (IIT) ต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน โดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่าง เคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ ซึ่งล้วนถือเป็นลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรม นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ ของบุคลากรอื่นในองค์การบริหารส่วนตำบลดอนศรีชุม ทั้งในกรณีที่แลกกับการปฏิบัติหน้าที่ และในกรณีช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่างๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือแม้แต่กรณีการให้เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ ต่อบุคคลภายนอก ซึ่งถือเป็นความเสี่ยง ที่อาจจะก่อให้เกิดการรับสินบนได้ในอนาคต

ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ จึงเป็นประเด็นที่เป็นจุดแข็งขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนศรีชุมที่ต้องรักษาไว้ (ได้คะแนนร้อยละ ๙๔.๑๖) และนำไปเป็นแนวทางการปฏิบัติงานในหน้าที่ให้ดียิ่งขึ้น ให้ได้คะแนนเพิ่มเป็นร้อยละ ๑๐๐ ต่อไป

๔. การใช้งบประมาณ (IIT) ๙๑.๕๔ คะแนน

การใช้งบประมาณ (ได้คะแนนร้อยละ ๙๑.๕๔) เป็นคะแนนที่ได้จากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน (IIT) ต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้ ซึ่งทางองค์การบริหารส่วนตำบลดอนศรีชุมจะพัฒนาการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานด้านการใช้งบประมาณให้ดียิ่งขึ้น ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณจึงเป็นประเด็นที่เป็นจุดแข็งขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนศรีชุมที่ต้องรักษาไว้ (ได้คะแนนร้อยละ ๙๑.๕๔) และนำไปเป็นแนวทางการปฏิบัติงานในหน้าที่ให้ดียิ่งขึ้น ให้ได้คะแนนเพิ่มเป็นร้อยละ ๑๐๐ ต่อไป

๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต (IIT) ๙๐.๙๑ คะแนน

การแก้ไขปัญหาการทุจริต (ได้คะแนนร้อยละ ๙๐.๙๑) เป็นคะแนนที่ได้จากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน (IIT) ต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญ ของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ที่จะต้องทำให้การทุจริตในหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลย และจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายใน ในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงานด้วย นอกจากนี้หน่วยงานจะต้องมีกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน

/รวมถึง...

รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบจากทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต ซึ่งทางองค์การบริหารส่วนตำบลดอนศรีชุมจะพัฒนากระบวนการเฝ้าระวังตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริตจึงเป็นประเด็นที่เป็นจุดแข็งขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนศรีชุมที่ต้องรักษาไว้ (ได้คะแนนร้อยละ ๙๐.๙๑) และนำไปเป็นแนวทางการปฏิบัติงานในหน้าที่ให้ดียิ่งขึ้น ให้ได้เพิ่มเป็นคะแนนร้อยละ ๑๐๐ ต่อไป

๖. การใช้อำนาจ (IIT) ๙๐.๘๓ คะแนน

การใช้อำนาจ (ได้คะแนนร้อยละ ๙๐.๘๓) เป็นคะแนนที่ได้จากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน (IIT) ต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ รวมไปถึงการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือ ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคลที่อาจเกิดการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ การซื้อขายตำแหน่ง หรือการเอื้อผลประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง ซึ่งทางองค์การบริหารส่วนตำบลดอนศรีชุมจะพัฒนาการรับรู้การใช้อำนาจให้บุคลากรภายในหน่วยงาน มีความเชื่อมั่นในการทำงานมากยิ่งขึ้น ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ จึงเป็นประเด็นที่เป็นจุดแข็งขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนศรีชุมที่ต้องรักษาไว้ (ได้คะแนนร้อยละ ๙๐.๘๓) และนำไปเป็นแนวทางการปฏิบัติงานในหน้าที่ให้ดียิ่งขึ้น ให้ได้คะแนนเพิ่มเป็นร้อยละ ๑๐๐ ต่อไป

****

****ประเด็นที่องค์การบริหารส่วนตำบลดอนศรีชุมจะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น**

๒) ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๑ ตัวชี้วัด

๗. การใช้ทรัพย์สินของราชการ (IIT) ๘๖.๖๒ คะแนน

การใช้ทรัพย์สินของราชการ (ได้คะแนนร้อยละ ๘๖.๖๒) เป็นคะแนนที่ได้จากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน (IIT) ต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเอง หรือนำไปให้ผู้อื่นและพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงาน และการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจน และสะดวก นอกจากนี้หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติ เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมไปถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย ซึ่งทางองค์การบริหารส่วนตำบลดอนศรีชุมจะต้องพัฒนาตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (ได้คะแนนร้อยละ ๘๖.๖๒) ให้ดียิ่งขึ้น ให้ได้คะแนนร้อยละที่สูงขึ้น ต่อไป

****

/**ประเด็น...

<u>ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนศรีชุมที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน</u>**

๓) <u>ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๓ ตัวชี้วัด</u>

๘. <u>ประสิทธิภาพการสื่อสาร (EIT) ๗๗.๘๖ คะแนน</u>

<u>ประสิทธิภาพการสื่อสาร</u> (ได้คะแนนร้อยละ ๗๗.๘๖) เป็นคะแนนที่ได้จากตัวชี้วัดของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการ เผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการดำเนินงานของ หน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถ ร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ <u>ทางองค์การบริหารส่วนตำบลดอนศรีชุมยังไม่ประสบผลสำเร็จ ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร (ได้คะแนนร้อยละ ๗๗.๘๖) เป็นจุดอ่อนของหน่วยงานที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ต่อไป</u>

๙. <u>คุณภาพการดำเนินงาน (EIT) ๗๔.๒๐ คะแนน</u>

คุณภาพการดำเนินงาน (ได้คะแนนร้อยละ ๗๔.๒๐) เป็นคะแนนที่ได้จากตัวชี้วัดของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการให้บริการของหน่วยงานแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ซึ่งสะท้อนถึง การปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม และยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับประสบการณ์ตรงในการถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ด้วย นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการ บริหารงานและการดำเนินงานในภาพรวมของหน่วยงาน ที่จะต้องคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวม เป็นหลัก ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง <u>ทางองค์การบริหารส่วนตำบลดอนศรีชุมยังไม่ประสบผลสำเร็จ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน (ได้คะแนนร้อยละ ๗๔.๒๐) เป็นจุดอ่อนของหน่วยงานที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ต่อไป</u>

๑๐. <u>การปรับปรุงการทำงาน (EIT) ๖๙.๑๙ คะแนน</u>

<u>การปรับปรุงการทำงาน</u> (ได้คะแนนร้อยละ ๖๙.๑๙) เป็นคะแนนที่ได้จากตัวชี้วัดของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงาน ให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้ สอดคล้องกับความต้องการด้วย ทั้งนี้นอกจากหน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้วยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย <u>ทางองค์การบริหารส่วนตำบลดอนศรีชุมยังไม่ประสบผลสำเร็จ ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน (ได้คะแนนร้อยละ ๖๙.๑๙) ได้คะแนนน้อยที่สุด เป็นจุดอ่อนขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนศรีชุมที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ต่อไป</u>

/ข้อเสนอแนะ...

๒) <u>ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖</u>

จากการประชุมประจำเดือนเมื่อวันจันทร์ที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๕ คณะผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบล พร้อมทั้งผู้รับผิดชอบงาน ITA ได้ร่วมกันพิจารณา เพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนศรีชุม โดยเฉพาะตัวชี้วัด ๓ ตัวชี้วัด จากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด EIT ที่เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนศรีชุม โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็น ปรากฏว่าได้ผลคะแนนน้อย เป็นจุดอ่อนขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนศรีชุม ที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วนในปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๖ (EIT ๓ ตัวชี้วัดที่ได้ผลคะแนนน้อยต่ำกว่าร้อยละ ๘๕ ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (ได้คะแนนร้อยละ ๗๗.๘๖) /ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (ได้คะแนนร้อยละ ๗๔.๒๐) /ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน (ได้คะแนนร้อยละ ๖๙.๑๙)) โดยจะใช้ประโยชน์จากจุดแข็งที่สุดขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนศรีชุม คือตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ได้คะแนนร้อยละ ๑๐๐.๐๐) เป็นตัวหลักในการขับเคลื่อน ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
๑.เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนศรีชุม	๑.ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนศรีชุมในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชนผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน ๒.งานประชาสัมพันธ์จัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถร่วมทำแบบประเมิน EIT และมีช่องทางส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนศรีชุมได้โดยสะดวก ๓.จัดทำข้อร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ ทุกข้อเผยแพร่ทางเว็บไซต์ อบต.ดอนศรีชุม www.donsrichum.go.th	-รองปลัดฯ -งานประชาสัมพันธ์สำนักปลัดฯ -งานธุรการสำนักปลัดฯ	ม.ค.-มี.ค.๖๖	รายงานผลการดำเนินงานในการประชุมประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๖

๒.เพิ่มคุณภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนศรีชุม	๑.เพิ่มคุณภาพการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงาน โดยจัดกิจกรรมออกทำงานในพื้นที่ร่วมกับชุมชนในตำบลอย่างอย่างต่อเนื่อง โดยยึดหลักประโยชน์เพื่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ ๒.จัดทำประกาศประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม ๓.จัดทำมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรม ทุกข้อเผยแพร่ทางเว็บไซต์ อบต.ดอนศรีชุม www.donsrichum.go.th	-รองปลัดฯ -งานประชาสัมพันธ์สำนักปลัดฯ -งานธุรการสำนักปลัดฯ -คณะทำงานขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรม	ตลอดปี ๒๕๖๖	รายงานผลการดำเนินงานในการประชุมประจำเดือนทุกเดือน
๓.การปรับปรุงระบบการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนศรีชุม	๑.มีสถิติจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลดอนศรีชุมในมิติคุณภาพการให้บริการประจำปี ๒.จัดทำแบบสำรวจทางเว็บไซต์ อบต.ดอนศรีชุม www.donsrichum.go.th ๓. นำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานของอบต.ดอนศรีชุม เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น (ทาง Social Network /Facebook/Line) มอบหมายให้แต่ละกอง/สำนัก มีการใช้ IT และ Social Network ในการบริการประชาชน ให้ประชาชนสืบค้นข้อมูลและเข้าถึงได้โดยไม่ต้องเดินทางมารับบริการที่อบต.ดอนศรีชุม ๔.ปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้น จัดทำประกาศจัดซื้อจัดจ้าง/จัดทำ TRAFFYFONDUE ของอบต.ดอนศรีชุม และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	-รองปลัดฯ -งานประชาสัมพันธ์สำนักปลัดฯ -งานธุรการสำนักปลัดฯ -สำนักปลัด -กองคลัง -กองช่าง	ตลอดปี ๒๕๖๖	รายงานผลการดำเนินงานในการประชุมประจำเดือนทุกเดือน

	๕.จัดทำข้อมูลเชิงสถิติในการให้บริการประชาชนประจำปีทุกข้อเผยแพร่ทางเว็บไซต์ อบต.ดอนศรีชุม www.donsrichum.go.th			

งานประชาสัมพันธ์องค์การบริหารส่วนตำบลดอนศรีชุม

อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา